PRIVACYVERKLARING

DE HERBERG

Versie 28 augustus 2026

INLEIDING

In deze privacyverklaring kun je lezen op welke wijze wij (Stichting Hutten Exploitatiefonds, verder te noemen: de HerBerg) jouw privacy waarborgen. Opgenomen is onder meer welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, waarom we die gegevens nodig hebben en hoe lang we die informatie bewaren. Verder staan jouw rechten uitgelegd in deze verklaring en is beschreven op welke wijze je een vraag, opmerking of klacht kunt indienen.

INHOUDSOPGAVE

BOEKING 4

FOTO'S (beeldmateriaal) 5

KLACHTEN 6

FINANCIËLE ADMINISTRATIE 6

GRONDSLAG 6

BEWAARTERMIJN 6

BEVEILIGING VAN JOUW GEGEVENS 7

JOUW RECHTEN 7

WIJZIGINGEN 8

VRAGEN, OPMERKINGEN & KLACHTEN 8

VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING 8

BOEKING

Welke gegevens verwerken wij van jou

Wanneer je een overnachting boekt, worden de gegevens die je verstrekt door ons vastgelegd. Wij verwerken gegevens waaronder jouw naam, geslacht, adres, postcode, woonplaats, land, telefoonnummer, e-mailadres, NKBV-lidnummer en de data van verblijf.

Waarvoor gebruiken wij de gegevens

- Jouw gegevens zijn nodig om de boeking goed te kunnen registreren.
- Jouw contactgegevens worden gebruikt om je te informeren over de boeking en een factuur toe te sturen.
- Jouw NKBV-lidnummer vragen wij om te bepalen of je lid bent van de NKBV. Het tarief van de overnachting wordt hierop aangepast.
- Het telefoonnummer dat je aan ons doorgeeft, gebruiken wij om je te bellen als de boeking onverhoopt geannuleerd moet worden of dat er iets onduidelijk is.
- De data van verblijf vragen wij om in die periode een bed voor je te reserveren.
- NAW-gegevens, gegevens over de boeking, de kosten en andere gegevens die volgens de wettelijke administratieplicht dienen te worden bewaard, worden verwerkt ten behoeve van de financiële administratie.
- Indien je voor andere personen wenst te boeken, dien je hiervoor gemachtigd te zijn.
- Voor zover noodzakelijk worden jouw naam en data van het verblijf gedeeld met de huttenwaarden (beheerders) van de HerBerg.
- Jouw gegevens kunnen worden gebruikt voor een gerechtvaardigd belang van de Stichting Hutten Exploitatie Fonds of derden, voor zover jouw belang niet dient te prevaleren zoals in het geval van geschillen.

HOE LANG BEWAREN WIJ JOU GEGEVENS

Persoonsgegevens worden tot 31 december van het jaar erop bewaard in verband met de afdracht van de toeristenbelasting en eventuele naslag bij vragen, tenzij er onregelmatigheden tijdens de overnachting hebben plaats gevonden die hiermee verband houden. Voor zover gegevens nodig zijn voor de financiële administratie worden deze gegevens voor een periode van 7 jaar bewaard. Van bovenstaande bewaartermijnen kan worden afgeweken vanwege een wettelijke plicht of een gerechtvaardigd belang van de

onderneming of derden voor zover jouw belang niet dient te prevaleren. Gegevens kunnen onder meer worden bewaard bij klachten of mogelijke geschillen, rechtsvorderingen tot 2 jaar na afloop van klachten en rechtsvorderingen.

MET WIE DELEN WIJ JOU GEGEVENS

Wij stellen jouw gegevens alleen ter beschikking aan de huttenwaarden van de HerBerg en medewerkers van de NKBV voor zover dat noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de boeking, de door jou aangegeven behoeften, jouw veiligheid of de veiligheid van anderen. Bij de verwerking van gegevens wordt gebruik gemaakt van enkele externe verwerkers zoals het CRM-systeem, het boekhoudsysteem, de boekhouding en voor de betaling en incasso.

Het CRM-systeem wordt gehost en beheerd door een externe IT-partij. Gegevens kunnen worden gedeeld voor de boekhouding, accountantscontrole en op verzoek van de belastingdienst. Voor zover het in lijn ligt met de in deze privacyverklaring aangehaalde doelstellingen kunnen gegevens in de toekomst ook worden gedeeld met hier niet genoemde partijen.

FOTO'S (beeldmateriaal)

Tijdens je verblijf kunnen foto's (lees: beeldmateriaal) van je worden gemaakt. Je wordt hier dan vooraf over geïnformeerd. Het komt daarnaast voor dat mensen foto's maken tijdens hun verblijf in de de HerBerg. De mensen die foto's aan ons toezenden dienen de personen die duidelijk herkenbaar in beeld staan op de foto's op de hoogte te stellen dat deze aan ons worden toegezonden voor eventuele publicatie.
De foto's kunnen wij gebruiken voor de website van de NKBV en sociale media van de vereniging. Daarnaast kunnen wij foto's voor het verenigingsarchief, voor de promotie en de vereniging gebruiken.
Wij verwerken deze persoonsgegevens op grond van het gerechtvaardigd belang van de vereniging en de leden bij deze doeleinden tenzij de belangen van de betrokkene(n) op de foto zwaarder wegen. Voorafgaand aan de publicatie van een foto beoordelen wij onder meer de herkenbaarheid van personen in beeld, de plaats op de foto (voorgrond of achtergrond), de context van de foto en het beoogd gebruik en de context van de publicatie. Je kan bezwaar maken tegen een specifieke publicatie waarop je herkenbaar in beeld staat. Wij zullen deze foto verwijderen tenzij dat kennelijk onredelijk is. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als je

toevallig op de achtergrond bij een foto in beeld staat en je geen redelijk belang hebt bij verwijdering.

KLACHTEN

Wij verwerken gegevens waaronder jouw naam, boeking, klacht en overige informatie die je vermeldt in de klacht. Wij gebruiken de gegevens voor interne evaluatie van de klacht. Indien de klacht gaat over de boeking van of verblijf in de HerBerg gebruiken wij de gegevens voor terugkoppeling aan de betrokken medewerker, vrijwilliger of huttenwaard met het verzoek om een reactie op de klacht. Jouw gegevens kunnen worden gebruikt in het geval er een geschil ontstaat. Wij verwerken jouw gegevens op grond van de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben. Daarnaast worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van de onderneming en andere betrokkenen bij gedegen klachtbeoordeling en klachtafhandeling voor zover jouw belangen niet dienen te prevaleren. Gegevens in de klacht worden tot 2 jaar na afhandeling van de klacht bewaard. Indien van toepassing wordt jouw klacht doorgegeven aan en besproken met de reisdienstverlener.

FINANCIËLE ADMINISTRATIE

Op grond van de fiscale bewaarplicht, worden de daarvoor noodzakelijke lidmaatschapsgegevens, contributiegegevens, overeenkomsten met betalingsverplichting en betalingsgegevens 7 jaar bewaard voor de financiële administratie.

GRONDSLAG

Tenzij in deze privacyverklaring anders is aangegeven (zoals een gerechtvaardigd belang, toestemming of een wettelijke plicht), worden je gegevens verwerkt omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben.

BEWAARTERMIJN

Je gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verkregen. Indien in de privacyverklaring niet iets anders is vermeld, is de bewaartermijn twee jaar.

BEVEILIGING VAN JOUW GEGEVENS

Wij nemen alle redelijke organisatorische en technische voorzorgsmaatregelen om je persoonsgegevens te beveiligen en eisen van derden die jouw persoonsgegevens voor ons verwerken dat zij hetzelfde doen. Dit houdt onder meer in:

- Toegang tot je persoonsgegevens is beperkt tot personen die deze gegevens behoren te verwerken door fysieke en digitale toegangsbeperking.
- Ons netwerk, de dataopslag en het datatransport is beveiligd en versleuteld volgens de actuele beveiligingsstandaarden.
- Inlog- en gebruikersactiviteiten worden gelogd om onrechtmatige verwerking te kunnen achterhalen.
- Wij trainen onze vrijwilligers en stimuleren een privacy cultuur.
- Het privacybeleid wordt jaarlijks geëvalueerd op effectiviteit.

JOUW RECHTEN

- Je hebt het recht je persoonsgegevens in te zien en het recht je persoonsgegevens te corrigeren.
- Je hebt het recht om vanwege je specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor zover de verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden.
- Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen gebruik van je persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden waaronder profilering.
- Je heeft het recht op een digitale kopie van de door jou aan ons verstrekte persoonsgegevens.
- Je hebt het recht gegeven toestemming in te trekken.
- Je hebt het recht dat wij je persoonsgegevens wissen voor zover:
    - deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, of
    - de verwerking gebaseerd is op jouw toestemming en je deze toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking is, of
    - de verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden, je bezwaar maakt tegen de verwerking en jouw belang prevaleert boven gerechtvaardigde belangen van de onderneming en derden.

- Je hebt het recht op beperking van de verwerking.
- Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om ons te helpen met het verwerken van jouw verzoek, dien je je te identificeren. Een verzoek kan je richten aan onderstaand e-mailadres of postadres.

WIJZIGINGEN

Wij dienen deze privacyverklaring af en toe aan te passen, onder meer vanwege gewijzigde verwerkersdoeleinden en werkwijze of vanwege veranderende regelgeving. We zullen de inhoud van de privacyverklaring eenzijdig en zonder voorafgaande waarschuwing wijzigen.

VRAGEN, OPMERKINGEN & KLACHTEN

Als je vragen, opmerkingen of klachten hebt over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens, dan vernemen wij dat graag van je via onderstaand e-mailadres. Wij reageren zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken.

VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING

De HerBerg is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Je kunt contact opnemen via privacy@nkbv.nl.